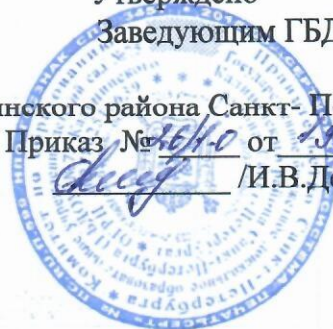


Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 75
Калининского района Санкт – Петербурга

Принято
На Педагогическом совете
Протокол № 2 от 17.03.20

Утверждено
Заведующим ГБДОУ №75

Калининского района Санкт-Петербурга
Приказ № 104-0 от 17.03.20
/И.В.Дергунова/



Учтено мнение Совета родителей
ГБДОУ №75 Калининского района Санкт-Петербурга
Протокол № 1 от 17.03.20

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АНКЕТИРОВАНИИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДЕТСКОГО САДА № 75 КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

Санкт-Петербург

1. Общие положения

- 1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями (законными представителями) воспитанников Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 75 Калининского района СПб (далее - Образовательное учреждение), которая дает возможность построить взаимодействие с ними более эффективно.
- 1.2. Анкетирование родителей воспитанников проводит администрация Образовательного учреждения в рамках внутреннего контроля с целью анализа результатов труда педагогов и состояния образовательного процесса; определения показателей, характеризующих качество образования в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.3. Вопросы анкеты разрабатываются в зависимости от темы и цели анкетирования, обсуждаются на административном совещании или Педагогическом совете. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 1.5. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2. Типы анкетирования

- 2.1. По цели проведения:
 - Плановое анкетирование. Проводится с целью определение качества образования по итогам учебного года (приложение 1).
 - Оперативное тематическое анкетирование родителей воспитанников. Проводится с целью выявления мнения родителей об определенном процессе /событии/серии мероприятий.
- 2.2. По форме проведения:
 - Анкета для заполнения предоставляется на распечатанном бланке. После заполнения отдается и проводится обработка анкет.
 - Электронная анкета с помощью Google-формы.

3. Обработка анкет

- 3.1. Заполненные анкеты родителей воспитанников анализирует заместитель заведующего.
- 3.2. Заполненные родителями (законными представителями) воспитанников анкеты хранятся 1 год. По результатам анкетирования заместителем заведующего составляется справка. Результаты анкетирования входят в отчет по итогам самообследования за учебный год, при планировании годовых задач Образовательного учреждения.

4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящее Положение действует до принятия иных нормативных документов, которые являются основанием для признания утратившим силу настоящего Положения

Анкета получателя образовательных услуг.

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

В каждом вопросе выбери только один вариант ответа.

1 КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 Положительно или скорее положительно
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее отрицательно или отрицательно

2 УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 Да, вполне или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

3 УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 Да, вполне или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1 Да, вполне или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1 Да или скорее да
- 2 Затрудняюсь ответить
- 3 Скорее нет или однозначно нет

6 КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1 Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2 Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество!